

Attendo Lærkevej  
Lærkevej 11  
3600 Frederikssund



30. april 2024  
Sagsnr.: 35-2011-15215  
Reference: MIHJ  
Tlf.nr: 72 28 66 00  
E-mail: [stps@stps.dk](mailto:stps@stps.dk)

## Ophævelse af påbud af 2. maj og 7. december 2023 til Attendo Lærkevej

Styrelsen for Patientsikkerhed vender nu tilbage vedrørende  
tilsynsbesøget hos jer den 19. marts 2024.

Afgørelsen og den endelige tilsynsrapport er vedlagt. I er ikke blevet  
partshørt over rapporten, da afgørelsen er til jeres fordel. Hvis der  
skulle være faktuelle fejl i rapporten, er I dog meget velkomne til at  
sende dem til styrelsen til [trost@stps.dk](mailto:trost@stps.dk).

### Venlig hilsen

Mie Hindborg Johansen

**Styrelsen for  
Patientsikkerhed**  
Sundhedsjura

Islands Brygge 67  
2300 København S

Tlf.nr: +45 72 28 66 00  
E-mail: [stps@stps.dk](mailto:stps@stps.dk)

[www.stps.dk](http://www.stps.dk)

Attendo Lærkevej  
Lærkevej 11  
3600 Frederikssund



30. april 2024  
Sagsnr.: 35-2011-15215  
Reference: MIHJ  
Tlf.nr: 72 28 66 00  
E-mail: stps@stps.dk

## AFGØRELSE

### **Styrelsen for Patientsikkerhed ophæver påbud af 2. maj og 7. december 2023 til Attendo Lærkevej.**

Styrelsen forudsætter, at behandlingsstedet fremover fortsat overholder gældende lovgivning, herunder de krav, som påbuddene var udtryk for.

#### **Hændelsesforløb**

Styrelsen for Patientsikkerhed gav ved afgørelse af 2. maj 2023 påbud til Attendo Lærkevej om følgende:

1. at sikre forsvarlig behandling og pleje, herunder sikre overlevering af opgaver og en tilstrækkelig bemanning samt udarbejdelse og implementering af en fyldestgørende instruks for ansvars- og kompetenceforhold, fra den 2. maj 2023.
2. at sikre forsvarlig medicinhåndtering fra den 2. maj 2023.
3. at sikre, at der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå fra den 2. maj 2023.
4. at sikre tilstrækkelig journalføring fra den 2. maj 2023.
5. at sikre forsvarlig hygiejne, herunder sikring af smitteforebyggende tiltag, fra den 2. maj 2023.

Det blev samtidig besluttet, at påbuddet kan ophæves, når styrelsen ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet.

Ved et opfølgende tilsyn den 6. juni 2023 vurderede styrelsen, at de sundhedsfaglige forhold på Attendo Lærkevej ikke var bragt i orden. Styrelsen kunne derfor ikke ophæve påbuddet af 2. maj 2023. Styrelsen foretog derfor et nyt opfølgende tilsyn den 29. september 2023 med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Ved det opfølgende tilsyn den 29. september 2023, konstaterede vi, at der nu forelå en tilstrækkelig oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser og aftaler med behandlingsansvarlig læge og der

**Styrelsen for  
Patientsikkerhed**  
Sundhedsjura

Islands Brygge 67  
2300 København S

Tlf.nr: +45 72 28 66 00  
E-mail: stps@stps.dk

var ikke fund i dokumentationen for ordineret medicin og medicinliste eller i forhold til patienters retsstilling og procedurer for hygiejne. Vi vurderede dog, at påbuddet forsat ikke var efterlevet tilstrækkeligt, idet der fortsat var væsentlige mangler i forhold til ansvars- og kompetenceforhold, journalføring, vurdering og beskrivelse af patienternes aktuelle og potentielle problemer, aktuell pleje og behandling, opfølgning og evaluering og medicin håndteringen.

På baggrund af tilsynet den 29. september 2023, bekymringshenvendelser modtaget i perioden den 16. marts til 29. september 2023, samt efterfølgende indsendte oplysninger den 16. og 23. oktober 2023 og afholdt dialogmøde den 24. november 2024, gav styrelsen et supplerende påbud til Attendo Lærkevej.

Styrelsen påbød således den 7. december 2023 Attendo Lærkevej:

- midlertidigt at indstille indtaget af nye patienter på behandlingsstedet fra den 7. december 2023.

Det blev anført, at for at påbuddet kunne ophæves, skulle styrelsen ved et nyt tilsynsbesøg have vurderet at patientsikkerheden er sikret tilstrækkeligt for de patienter, Attendo Lærkevej aktuelt har i behandling.

### **Begrundelse**

Styrelsen var den 19. marts 2024 på et nyt tilsynsbesøg på Attendo Lærkevej som opfølgning på påbud af 2. maj 2023 og 7. december 2023.

#### *Organisering som ramme for forsvarlig behandling og pleje*

Det blev oplyst, at alle faste stillinger var besat pr. 1 april 2024 og flere af de nyansatte var tidligere vikarer, som ved interview oplyste, at de søgte en fast stilling på Attendo Lærkevej på baggrund af ledelsens indsats med at højne fagligheden gennem organisering af arbejdet.

Det fremgik af det fremsendte materiale og ved interview med ledelsen, at forbruget af vikarer var faldet markant fra december 2023 og fremefter. Der var fortsat brug for vikarer eksempelvis til dækning af faste weekendvagter mv.

Der var tilrettelagt mundtlig introduktion i hver vagt for nye vikarer, afholdelse af triagemøder i dag-, aften- og nattevagten med rum til refleksion og dokumentation og mundtlig overlevering mellem alle vagtlag med deltagelse af teamledere/ansvarshavende assistenter for, at sikre kontinuitet i plejen af beboerne.

Attendo Lærkevej har desuden den 27. marts 2024 på anmodning fra styrelsen fremsendt en redegørelse og plan for hvordan optag af nye beboere, herunder forventet bemanning ved 72 beboere skal foregå ifald de påbud af 2. maj og 7. december 2023 ophæves. Redegørelsen tager højde for, hvordan Attendo Lærkevej fremadrettet vil understøtte patientsikkerheden og den sundhedsfaglige kvalitet med afsæt i den eksisterende handleplan. Det fremgår også, at indtag af nye beboere vil ske i det omfang rekruttering af personale tillader det.

#### *Medicinhåndtering*

Ved interview fremgik det, hvordan Attendo Lærkevej har arbejdet systematisk med at sikre forsvarlig medicinhåndtering, herunder systematiske og tidstro kvitteringer for administration af ikke-dispenserbare lægemidler.

Ved gennemgang af medicin for tre patienter og dokumentation i forbindelse med medicinhåndtering kunne vi desuden konstatere, at alle målepunkter vedrørende medicinhåndtering var opfyldt og vurderer på den baggrund, at instruksen herfor var implementeret.

#### *Sygeplejefaglige vurderinger og journalføring*

Styrelsen konstaterede ved gennemgang af tre journaler og interview, at der nu forelå aktuelle og relevante sygeplejefaglige vurderinger af patienternes problemområder med beskrivelser af den pleje og behandling, der skulle udføres. Vi konstaterede, at oversigten over sygdomme og funktionsnedsættelser samt dokumentation for aftaler med behandlingsansvarlige læger var fyldestgørende. Det fremgik, at der systematisk var fulgt op og evalueret på patienternes helbredsproblemer og målinger af eksempelvis blodsukre. Journalerne fremstod på en måde, hvor det var nemt at skabe sig et overblik over patienternes samlede problemstillinger og opfølgning herpå. Det blev oplyst, at alt personalet var undervist i korrekt journalføring såvel i grupper som ved sidemandsoplæring, ligesom der blev gennemført auditering med faste mellemrum.

Styrelsen vurderer på den baggrund, at der ved tilsynsbesøget den 19. marts 2024 ikke var problemer af betydning for patientsikkerheden, og at der ikke er grundlag for at opretholde påbud af 2. maj 2023.

På baggrund heraf og idet der ud fra det oplyste og konstaterede under tilsynsbesøget var sikret en organisatorisk ramme, der gav mulighed for, at

sundhedspersonerne kunne yde en forsvarlig pleje og behandling, har styrelsen også fundet grundlag for at ophæve påbud af 7. december 2023.

Styrelsen har i den forbindelse lagt vægt på, at Attendo Lærkevejs redegørelse for, hvordan der vil blive sikret tilstrækkelig bemanning, hvis der optages yderligere beboere på stedet.

### **Konklusion**

Styrelsen for Patientsikkerhed ophæver på den baggrund påbud af 2. maj og 7. december 2023 til Attendo Lærkevej.

### **Offentliggørelse**

Styrelsen har i dag fjernet resuméerne af påbuddene og tilsynsrapporten fra tilsynsbesøget den 29. september 2023 fra styrelsens hjemmeside. Styrelsen har samtidigt anmodet [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) om, at resuméerne af påbuddene fjernes. Behandlingsstedet har derfor ikke længere pligt til at offentliggøre resuméet eller den tidligere rapport på behandlingsstedets egen hjemmeside eller gøre resuméet tilgængeligt på selve behandlingsstedet.

Styrelsen har endvidere i dag offentliggjort tilsynsrapporten fra tilsynsbesøget den 19. marts 2024 på styrelsens hjemmeside. Rapporten vil forblive offentliggjort i 3 år, jf. §§ 25 og 26 i bekendtgørelse nr. 2031 af 10. november 2021 om registrering af, underretning om og tilsyn med offentlige og private behandlingssteder m.v.

Behandlingsstedet skal offentliggøre tilsynsrapporten fra tilsynsbesøget den 19. marts 2024 på behandlingsstedets egen hjemmeside og gøre rapporten umiddelbart tilgængelig på selve behandlingsstedet. Det følger af § 27 i ovennævnte bekendtgørelse. Offentliggørelse af tilsynsrapporten skal ske i samme periode, som rapporten er offentliggjort på Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside.

### **Venlig hilsen**

Mie Hindborg Johansen  
Chefkonsulent, cand.jur.