

Tilsynsrapport Attendo Helsingør

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Attendo Helsingør
Moselundsvej 3 1 3
3000 Helsingør

CVR- nummer: 19564479 **P-nummer:** 1028414729 **SOR-ID:** 1268641000016003

Dato for tilsynsbesøget: 26-06-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-21173



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har d. 10. juli 2025 modtaget en enkelt bemærkning til de faktuelle oplysninger i rapporten. Vi har rettet oplysningerne i afsnittet "Om behandlingsstedet".

Oplysningen ændrer ikke vores samlede vurdering af behandlingsstedet og vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **26-06-2025** vurderet, at der på **Attendo Helsingør** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var enkelte fund inden for medicinhåndtering og journalføring.

Vi konstaterede spredte og enkeltstående mangler i medicinhåndteringen og en enkeltstående mangel ift. journalføringen.

Vi vurderer dog, at behandlingsstedet havde kendskab til instruksen for medicinhåndtering og generelt fulgte den i praksis.

Attendo Helsingør fremstod overordnet sundhedsfagligt velorganiseret.

Manglerne ved tilsynet var ikke gennemgående. Vi vurderer, at behandlingsstedet kan rette op på manglerne ved et skærpet fokus fra ledelsens side på nødvendige tiltag, implementering og opfølgning for at sikre, at henstillingerne bliver fulgt. Vi vurderer samlet set, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
7.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.
10.	Håndtering og opbevaring af medicin	Behandlingsstedet skal sikre, at den ordinerede medicin findes i patientens medicinbeholdning.
11.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen/medicinlisten, hvem der har dispenseret og administreret ikke-dispenserbar medicin, og hvornår.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			
2.	Interview om organisering, ansvars- og kompetenceforhold i forhold til patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin	X			
3.	Interview om forebyggelse og minimering af brugen af antipsykotisk medicin til patienter med demenssygdom			X	

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
4.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	X			
6.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			
7.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		I en stikprøve hos en patient, med ordineret stærk smertestillende medicin pn, var der givet en dosis uden beskrivelse af problematik for indikationen, og opfølgning og vurdering af effekt manglede også.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Interview om medicinhåndtering	X			
9.	Håndtering og opbevaring af medicin		X		I en stikprøve manglede et pn-præparat mod neurologisk sygdom. Der havde ikke været behov for præparatet siden ordinationen.
10.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister		X		På forespørgsel blev det oplyst, at der var fokus på kvitteringer på ikke-dispenserbare præparater. Der var etableret et system, hvor afdelingernes telefoner gav en alarm, hvis der ikke var kvitteret for, at medicinen var givet.

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					I begge stikprøver manglede kvitteringer på ikke-dispenserbar medicin. I en stikprøve drejede det sig om øjendråber, hvor der manglede få kvitteringer I en anden stikprøve manglede der kvitteringer på fire ikke-dispenserbare præparater. Manglerne i kvitteringerne varierede i antal pr. præparat - eksempelvis fra få gange på et stærkt smertestillende præparat til flere gange om ugen over flere uger for et præparat mod neurologisk sygdom. Ledelsen oplyste, at det var deres opfattelse, at de manglende kvitteringer ofte skyldes at personalet glemte at kvittere - ikke at de havde glemt, at give medicinen. Personalet havde ikke håndholdte telefoner, hvor de kunne kvittere samtidig med de gav medicinen. De skulle tilbage til kontoret og kvittere på en stationær PC, hvilket gav en usikker arbejdsgang.

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
11.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Attendo Helsingør er et friplejehjem beliggende i Helsingør Kommune – plejehjemmet åbnede i januar 2023.
- Attendo Helsingør er en del af Attendo A/S og bliver ledet af virksomhedschef Louise Nielsen og en afdelingsleder i samarbejde med to gruppechefer og en teamleder.
- Attendo Helsingør har 6 afdelinger med i alt 58 boliger. På tilsynsdagen var alle afdelinger åbnet med i alt 53 boliger. Personalet var fast tilknyttet en af afdelingerne. Målgruppen er borgere visiteret til en plejebolig.
- Der var på tilsynsdagen, ansat ca. 60 medarbejdere fordelt på sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, ergoterapeut, servicepersonale og administration. Der er samlet fire sygeplejersker inkl. virksomhedschef og afdelingsleder. Attendo Helsingør har eget team af timelønnede/afløsere
- Der var aktuelt vakante stillinger; en nattevagt, en aftenvagt og en "flyver".
- Der var i øjeblikket fremmøde med 14 dagvagter, 10 aftenvagter og 3 i nattevagt.
- Det blev oplyst på tilsynet, at man primært dækkede behov for sygeplejefaglig sparring i vagter og weekend ved, at virksomhedschefen, afdelingslederen samt de to sygeplejersker på skift var på tilkaldevagt.
- Attendo Helsingør havde samarbejde med fast tilknyttet lægehus.
- Der blev afholdt triage x 5 ugentlig med deltagelse af personale, terapeut og sygeplejerske – der var overlap til næste vagttag mellem aftenvagt og nattevagt og mellem nattevagt og dagvagt.
- Det blev oplyst ved tilsynet, at et læringsforløb med Demensrejseholdet i regi af Videnscenter for værdig ældrepleje bliver iværksat med start i 2. halvår 2025.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et uanmeldt reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af to bekymringshenvendelser.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev der anvendt et udvidet målepunktsæt med alle målepunkter for Plejeområdet og to målepunkter for tilsynet Demens og antipsykotisk medicin (Målepunkt to og tre). Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af leder og medarbejdere
- Der blev gennemført interview af fire medarbejdere.
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser vedrørende kompetencer.
- Der blev gennemgået to journaler samt nedslag i to journaler. Alle fire journaler blev udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemgået medicin for to patienter/borgere.

Ved tilsynet deltog:

- Louise Nielsen, virksomhedschef Attendo Helsingør
- Helle Christensen Virksomhedschef Klædebo Hørsholm (deltog som observatør)
- To sygeplejersker
- En social- og sundhedsassistent
- En social og sundhedshjælper
- En kvalitetskonsulent Center Sundhed og Omsorg Helsingør Kommune
- En social- og sundhedsassistent og tre social- og sundhedshjælpere til medarbejderinterview.

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Louise Nielsen, virksomhedschef
- Helle Christensen Virksomhedschef Klædebo Hørsholm (deltog som observatør)
- To sygeplejersker
- En kvalitetskonsulent Center Sundhed og Omsorg Helsingør Kommune

Tilsynet blev foretaget af:

- Anne Marie Glennung, oversygeplejerske
- Alice Ordrup, oversygeplejerske
- Helle Lerche Nordlund, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.